

Vážený pane řediteli Hendrychu,

tímto bych Vám ráda poděkovala za možnost pobytu v rehabilitačním ústavu Kladruby. Než jsem nastoupila, velmi jsem se pobytu po zkušenostech s Budějovickou nemocnicí obávala, ale musím uznat, že naprosto zbytečně.

Jako první kontakt byla paní Kupsová, se kterou jsem komunikovala telefonicky. Jasně a přehledně mi vysvětlila, co vše si musím zařídit, abyste mne přijali. Trpělivě mi vysvětlila všechny mé zvědavé dotazy a byly jsme ve spojení do mého nástupu.

Hned první den jsem byla překvapena, jak máte nastavený systém. Od recepce přes příjmací kancelář, po sanitářku, která mě provedla oddělením a vše mi ukázala, po doktorku, která se mnou udělala vstupní vyšetření, vše běželo jak na drátkách. Všichni usměvavý a velice milý. Pořád jsem nevěřícně hledala ten háček, kdy to přijde. Ale ono ne. K Vám by měli jezdit z nemocnic na školení, aby viděli, že když se chce, tak všechno jde.

Velký obdiv mají sestry a sanitáři/ky. Za ten čas, který jsem tu strávila, jsem zjistila, že to nemají opravdu lehké. Co pacient, to nějaký nárok a vše zvládají s grácií.

Srdcem oddělení je paní primářka Zejdová, která chodí po chodbách, ptá se pacientů, jak se mají. Když pacienty nevidí, zastaví se na pokoji, zeptá se, jaký mají den. Na všechny se usmívá a snaží se všem vyjít maximálně vstříc.

Nemohu zapomenout ani na ostatní doktorky, které na oddělení máme. Když jsem byla nachlazená, nebyl den, kdy by nepřišly na pokoj a nezeptaly se, jak mi je.

V neposlední řadě bych také ráda pochválila všechny fyzioterapeuty, se kterými mám tu čest cvičit. Ať už je to individuální cvičení či skupinové. Všichni dbají na potřeby svých pacientů. Každé cvičení se opravdu přizpůsobuje denním požadavkům. Není to jen pátek, kdy se všichni těší na cvičení za odměnu. Jsou to i ostatní dny. Cvičení není stereotypní a nudné. Neustále pro pacienty vymýšlí něco nového. Jsou dny, kdy babiči zahazují berle a rozběhnou se po tělocvičně, jako by jim bylo 20 a tak to má být.

Mé poděkování a velká pochvala patří také do jídelny. Každý den si přijdu, jak kdybych chodila do mé oblíbené restaurace. Jídlo je opravdu vynikající. Nejsou to nějaké uho omáčky jako ve školních jídelnách. Jsou to opravdu chutná a pestrá jídla.

Je mi jasné, že se najde i spousta kritiků. Nenechte se ale zlomit a dělejte svou práci tak dobře, jako doposud. Ne nadarmo se říká, že jste nejlepší rehabilitační zařízení v ČR.

Těším se na další dny, které mě tu čekají. Je to především personál, díky kterému si tu pobyt pacient pořádně užije. Skvělý tým, který nám dává sílu bojovat.

Moc děkuji

Pěkný den

