



Pochvaly, podněty, připomínky

Vážení pacienti,

při vyplnění laskavě uveďte lůžkové oddělení, na kterém jste ubytováni a datum. Pochvaly, podněty, připomínky můžete vhodit do schránky na lůžkovém oddělení nebo u recepce. Jsou pro nás přínosem a motivací pro další práci.

Děkujeme. Komise kvality péče.

Hezký den,

jsm tu poprvé, momentálně něco přes dva měsíce a jsem z ústavu mile překvapená.

Chválím:

- hezké pokoje s neveřejnou koupelnou
- jídelnu s příjemným prostředím a milou obsluhou
- personál na lůžkovém oddělení, který je moc milý a ochotný - sanitáři, sestřičky, doktor i primářka

Pak bych ráda opravdu velmi poděkovala:

- kuchařům, že mi vaří vstřícně s mou čistě rostlinnou stravou a denně mi připravují výborná jídla - moc děkuji!
- fyzioterapeutce Švejdové, že mi každý pátek na víkend zatepuje oblíbený i přesto, že jsem jí měla jen jednou jako záškolák a nemám u ní žádnou proceduru - je zlatá!

Obzvláště bych ale chtěla specificky poděkovat a ocenit dva magistry:

- Mgr. Maturova - doslova neuvěřitelně schopný fyzioterapeut, který mi byl přidělen na individuál a nemohla jsem mít větší štěstí. Cvičení s mým zdratovaným loktem je samo o sobě dosti bolestivé, avšak narodil od ostatních se mnou Maturova zvládne cvičit mnohem příjemnějším formou. U protahování lokte celou ruku skvěle uchytí a díky tomu je bolest mnohem snesitelnější. Taký perfektně má jakým způsobem o samotě cvičit a jakým chybám se vyhnout. Díky němu a jeho pomoci se moje zápěstí za velmi krátkou dobu přímo zázračně zlepšilo. Je to člověk na opravdu správném místě a dělá svou práci dokonale! Jsem mu za vše moc vděčná.
- Mgr. Viktora - po několika neúspěšných sezeních u různých psychologů v posledních letech jsem se přeci jen rozhodla tomu zde dát další šanci. Teď už vím, že to bylo správné rozhodnutí. Pan psycholog prakticky ihned našel správný způsob, jak se mnou komunikovat a jak se mnou pracovat, takže se ani jednou nestalo, že by při sezení vládlo ticho, což nemohu říct o žádném jiném psychologovi, kterého jsem kdy navštívila. Viktora je pro mě perfektní a s jeho pomocí mám teď větší šanci vyhrát svůj boj sama se sebou. Opět člověk na svém správném místě a je skutečně vidět, že ho takhle práce opravdu baví a naplňuje - čemuž také odpovídají výsledky. Mnohokrát mu za vše děkuji!

Obecně jsem moc ráda, že se mi sem podařilo dostat. Mám tu ze svého pobytu zdravotně velmi dobrý pocit.

Děkuji celému Rehabilitačnímu ústavu Kladruby za jejich pomoc a příjemné prostředí!

S veškerou vděčností zdraví [redacted]

L05

6.11.2022