



REHABILITAČNÍ ÚSTAV KLADRUBY  
KLADRUBY 30  
257 62 KLADRUBY U VLAŠIM

### Pochvaly, podněty, připomínky

Vážený pacienti,

při vyplnění, prosím, uveďte lůžkové oddělení, na kterém jste ubytováni a datum. Pochvaly, podněty, připomínky můžete vhodit do schránky na lůžkovém oddělení nebo u recepce. Jsou pro nás přínosem a motivací pro další práci.  
Děkujeme. Komise kvality péče.

Velice děkuji celému personálu rehabilitačního ústavu v Kladrubech za jejich vysoce fundovaný a lidský přístup k pacientům. Obzvláště bych chtěla jmenovitě poděkovat paní primářce MUDr. Haně Zejdové za její vysokou profesionalitu a laskavé jednání, dále pak rehabilitační sestře Mgr. Barboře Hénikové, která vyniká teoretickými i praktickými znalostmi ve svém oboru a která měla hlavní zásluhu na zlepšení mého stavu. Nemohu opomenout ani sestřičky na oddělení 6, zejména paní Mgr. Pavlinu Veningerovou, která jedná s pacienty velice mile a ochotně splní (pokud je to jen trochu možné) jejich požadavky a přání. Můj velký obdiv patří i panu Tomáši Adamovi, který dokáže bravurně zvládnout s klidem a profesionalitou mnohdy velký nápor pacientů na závěsech a ještě nás pobavil svým hudebním vystoupením. Velmi mně pomohlo i skupinové cvičení a to jak v tělocvičně tak i v bazénu (paní Martina Pilcová a paní Markéta Vyhnánková), kromě velké dřiny jsme zažili s naší skupinou i spoustu legrace.

Na oddělení 6 nám zpříjemnily pobyt i paní uklízečky, které se svědomitě staraly o čistotu na pokojích, chodbách i v koupelnách.

Samostatně bych chtěla též pochválit personál jídelny a kuchyně, od kuchařů, kteří dokázali uvařit chutné a zdravé jídlo až po obsluhu u stolů, nebylo to vždy jednoduché roznést v krátké době různé druhy jídel jednotlivým lidem a nepoplést jejich diety.

Jen mně mrzí, že na každé jídlo byl vymezen krátký čas max. půl hodiny (někdy i méně, pokud jsme nestíhali dojít do jídelny včas), jsem zvyklá jíst pomaleji a jídlo si řádně vychutnat. Navíc, nejsem schopna sníst celou porci včetně polévky tak rychle a najednou, proto bych uvítala, kdybych si mohla odnést část nedojedeného jídla na pokoj a sníst ho až později. Víím, že tomuto brání provozní a hygienické předpisy, na druhou stranu, jsme dospělí a svéprávní lidé. Studená jídla si můžeme bez problému odnést. Na pokojích a chodbách máme ledničky, kde lze potraviny uchovat. Z restaurací nám též dovolují odnést nesnědené jídlo v krabičkách domů a nenesou za to zodpovědnost, dojíst si ho může každý později, je to jeho věc. Tím by zřejmě menší množství potravin skončilo v popelnicích a částečně by se zabránilo jejich plýtvání.

Celkově se mně pobyt ve vašem ústavu líbil, splnit svůj účel a moje očekávání. Ráda se sem opět vrátím. Přeji zdejšímu personálu do dalších let hodně zdraví, síly a radosti a mnoho příjemných, spokojených, ukázněných a uzdravených pacientů.

v Kladrubech 25.4.2024

  
  
lůžkové oddělení L06