

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Rehabilitační ústav Kladruby



2009

Motto: Naším cílem je pomáhat, Vaším bojovat.

Úvod

V roce 2009 jsme jednoznačně navázali na úspěchy v předchozích letech. V průběhu roku jsme předložili další projekty pro čerpání financí z fondu EU.

Výše investic převážně z vlastních zdrojů v roce 2009 patřila k největším. Ekonomické výsledky byly vzhledem k probíhající celorepublikové krizi velice dobré. Umožňují nám dál naplňovat myšlenku využít krizi k posílení pozice našeho ústavu. Krizi jsme skutečně pojali jako příležitost. Na přelomu roku 2009 - 2010 jsme rozběhli zbývající část rekonstrukce celého lůžkového oddělení.

V závěru roku proběhla anketa KOP (kvalita očima pacientů). Vyhodnocení proběhlo začátkem roku 2010 a dnes mohu říci, že v konkurenci cca 35 zdravotních zařízení jsme dosáhli nejlepšího výsledku (87 % spokojených pacientů).

Pro nás je to ohromný závazek do dalších let. Důležitým faktorem našeho hodnocení je i ekonomika rehabilitačního ústavu. I na tomto úseku patříme stabilně k nejlepším zdravotním zařízením.

Rehabilitační ústav Kladruby
Kladruby 30
257 62 Kladruby u Vlašimi

IČ:00068705
DIČ: CZ00068705
www.rehabilitace.cz

O nás

Základní údaje:

Státní příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví ČR.

Zřizovací listina MZ čj. 5793/2005 z 26.7.2005

Statutární zástupce: Ing. Josef Hendrych, ředitel

Kapacita: 250 lůžek

Historie rehabilitačního ústavu se píše od roku 1934, kdy bylo rozhodnuto postavit pod vrchem, místně zvaném „Kostelík“, sanatorium pro léčbu kostní tuberkulózy. V době války sloužil ústav jako lazaret. V roce 1947 zde vzniká státní rehabilitační ústav.

V dnešní době je Rehabilitační ústav Kladruby (dále jen RÚ) státní zdravotnické zařízení (příspěvková organizace v přímé působnosti Ministerstva zdravotnictví ČR) zaměřené na poskytování komplexní rehabilitační péče o klienty s těžkým postižením pohybového a nervového ústrojí zejména po úrazech a operacích, kde je předpoklad zlepšení lokomočních a sebeobslužných funkcí. Léčí se zde i klienti s těžkými formami poškození centrálního nervového systému, u nichž zůstávají trvalé následky nejčastěji jako kvadruparesa či paraparesa různého stupně nebo hemiparesa (tj. různé stupně ochrnutí). U klientů s amputacemi je prováděn nácvik chůze a denních aktivit s protézou k zajištění samostatné nezávislé existence. U polytraumatizovaných pacientů ve spolupráci s ortopedy, traumatology, neurochirurgy a dalšími odborníky včetně psychologů ústav usiluje o co nejlepší a nejrychlejší návrat poškozených funkcí a co nejúspěšnější sociální rehabilitaci. V Rehabilitačním ústavu se však léčí i pacienti s lehčími diagnózami – od klientů s bolestmi zad až např. po pacienty po ortopedických operacích kloubů. Zkušebně byly též zavedeny týdenní léčebně – preventivní pobyty. Dostupnost RÚ Kladruby je pro osobní i hromadnou dopravu velice dobrá. RÚ je umístěn cca 6 km od dálnice D1 s odbočkou na 49 km.

Areál RÚ se rozkládá na cca 16 ha. Struktura a rozložení hlavních objektů je vidět na fotografii.



- 1. HLAVNÍ BUDOVA „A“** - Lůžková oddělení 1 - 4, včetně spinální jednotky. V přízemí je ředitelství, účtárna, pokladna, kopírka, rentgen, prádelna.
- 2. KOMUNIKAČNÍ JÁDRO „A“** - vchod do RÚ, recepce, přijímací kancelář, restaurace, vyšetřovny lékařů
- 3. REHABILITACE „B“** - cvičebny, dispečink, dílny ergoterapie, malý bazén, laser, sociální pracovnice, oddělení preventivní léčby (LO 6)
- 4. REHABILITACE „C“** - bazény, tělocvična, kinosál, prodejna protetiky, kanceláře psychologů, výuková dílna výpočetní techniky, masáže, fitness
- 5. LŮŽOVÉ ODDĚLENÍ LOŠ „D“** - v přízemí METIS (protetická vyšetřovna - dílna)
- 6. OBJEKT HTS** - pokoje patřící k 5. lůžkovému odd., pošta, bankomat, minimarket, ubytovna
- 7. AUTOBUSOVÁ ZASTÁVKA, PARKOVIŠTĚ**
- 8. ZAHRADNICTVÍ**
- 9. PENZION - UBYTOVÁNÍ**
- 10. SPORTOVNÍ AREÁL**
- 11. BYTOVKY**

Ústav je tvořen bezbariérovým komplexem 4 hlavních budov navzájem propojených podzemními koridory, které umožňují pohyb klientů mezi jednotlivými budovami v kterékoliv počasí.



V areálu RÚ je pro zaměstnance k dispozici 105 bytů a 26 lůžek na ubytovnách. Dále je k dispozici v areálu pošta, bankomat, prodejna potravin, lékárna, protetika obchod.

1x týdně je pamatováno i na duchovní potřeby pacientů.

Veliký prostor mimo léčebnou péči je věnován volnočasovým aktivitám: klienti mají možnost navštěvovat kino, divadlo, koncerty, věnovat se sportu i procházkám v rozsáhlém lesoparku a relaxačním cvikům ve volném prostoru areálu.



KAM SMĚŘUJEME

Vize: ekonomicky zdatní - odborně výjimeční - v systému zdravotní péče neopominutelní

Poslání: Poskytovat rehabilitační a sociální služby, tak aby naši klienti dosáhli co největší nezávislosti a soběstačnosti a osvojili si zdravý životní styl.

Naše hodnoty: bezpečnost klienta - respekt k právům klienta - týmová práce

ČINNOST REHABILITAČNÍHO ÚSTAVU KLADRUBY

Zdravotnický útvar

Indikace

- stavy po úrazech a operacích a pohybového a nervového systému

Základní diagnostické skupiny klientů (starších 15 let) léčených v RÚ

- paraplegie a paraparézy
- tetraplegie a tetraparézy
- hemiplegie a hemiparézy
- vertebrogenní algické syndromy, diskopatie, stavy po operacích meziobratlových plotének, skoliózy,
- postižení periferních nervů
- postižení kostí a kloubů, stavy po operacích , včetně umělých náhrad (endoprotézy)
- amputace

Klienti jsou ubytováni na šesti lůžkových odděleních (LO), která jsou organizačně rozdělena na čtyři primariáty.

I. primariát: LO 1 spinální rehabilitační jednotka + lůžkové oddělení na mezipatře



Na **LO 1** je umístěna spinální rehabilitační jednotka (SRJ) o 40-ti lůžkách, kde jsou léčeni klienti po čerstvých míšních postiženích.

V **mezipatře** je 17 lůžek pro klienty s postižením periferních nervů, s vertebrogenními obtížemi a lehčími parézami po kraniotraumatech a operacích páteře.

MUDr. Marie Kulakovská

II. primariát: LO 2 a LO 6



Na **LO 2** – 44 lůžek - jsou léčeni klienti s ortopedickými a chirurgickými diagnózami a se stavy po amputacích končetin.

Na **LO 6** – 31 lůžek - jsou léčeni klienti s postižením periferních nervů, s vertebrogenními obtížemi, po operacích a úrazech pohybového ústrojí. Toto oddělení z části slouží pro preventivní pobyty. Na oddělení jsou jedno - a dvoulůžkové pokoje s příplatkem za ubytování (lednice, TV, připojení k internetu). Společné sociální zařízení je pro 2-3 pokoje. Podmínkou je plná soběstačnost klienta.

MUDr. Hana Zejdová

III. primariát: LO 3 a LO 4



Na **LO 3** – 41 lůžek - jsou léčeni klienti s postižením periferního nebo centrálního nervového systému včetně stavů po kraniotraumatech.

Na **LO 4** – 29 lůžek - jsou léčeni klienti s postižením periferních nervů, s vertebrogenními obtížemi, po operacích a úrazech pohybového ústrojí. Pokoje jsou dvoulůžkové a jednolůžkové, za jednolůžkový pokoj se připlácí. Podmínkou je plná soběstačnost klienta.

MUDr. Iveta Hrubcová

IV. primariát: LO 5



LO5 – 55 lůžek - je umístěno mimo hlavní budovu v rekonstruovaném pavilonu. Léčí se zde klienti po operacích a úrazech pohybového a nervového systému s různou tíží postižení včetně samoplátců a cizinců. Pokoje a apartmány jsou jednolůžkové nebo dvoulůžkové se samostatným sociálním zařízením. Část lůžkového fondu je v budově E.

MUDr. Karel Moses

Standart ubytování na lůžkových odděleních je na velmi slušné úrovni.
Foto LO6, LO3
Všechna lůžka klientů jsou pokryta signálem pro bezdrátový příjem internetu.



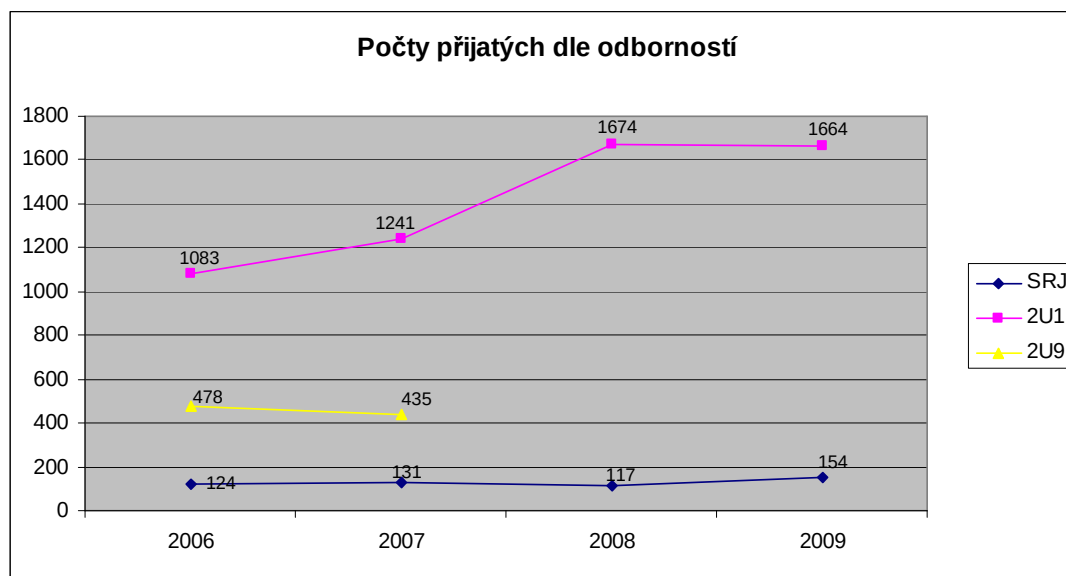
Struktura a rozsah péče

Od počátku roku 2009 celé naše zařízení vykázalo celkem 87867 OD, z toho bylo 85853 OD pro pojišťovny a 2014 OD pro samoplátce.

V porovnání s rokem 2008 jsme v roce 2009 vykázali o 323 OD méně. Snížení počtu vykázaných ošetrovacích dnů bylo způsobeno rekonstrukcí lůžkového oddělení 2.

Z celkového počtu OD to bylo pro pojišťovny o 716 OD více, pro samoplátce o 1039 dnů méně.

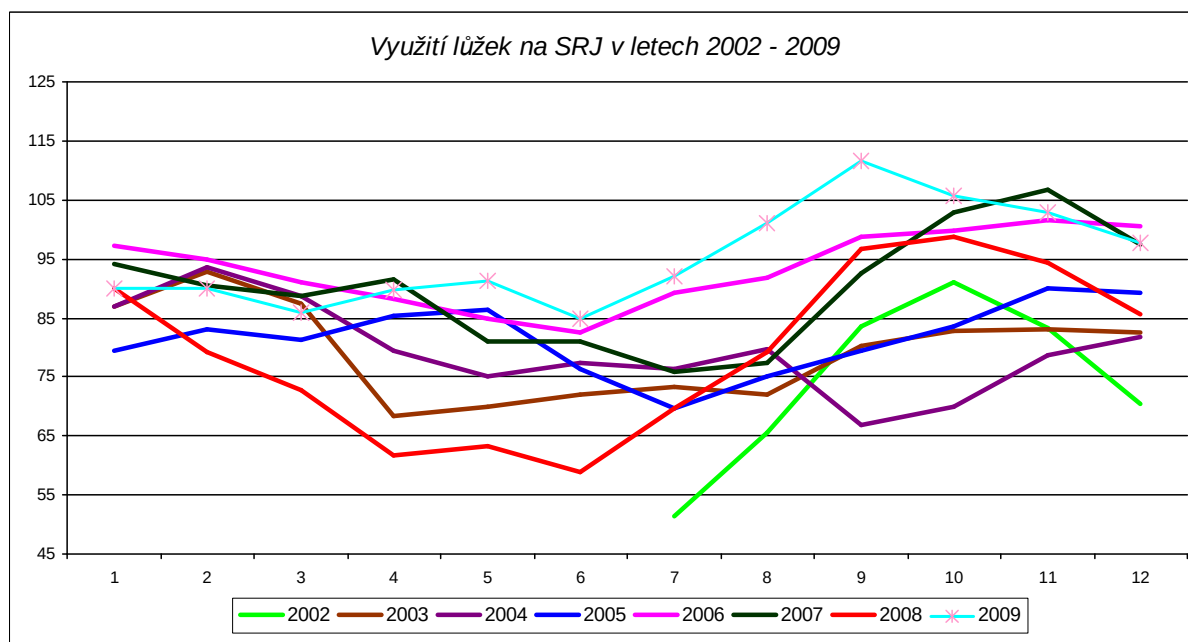
Lůžka byla celkově využita na 93,67% (v roce 2008 92,68%). Přijali jsme 1818 (v roce 2008 - 1791) a propustili 1793 (v roce 2008 - 1798) klientů. V roce 2009 zemřel jeden klient.



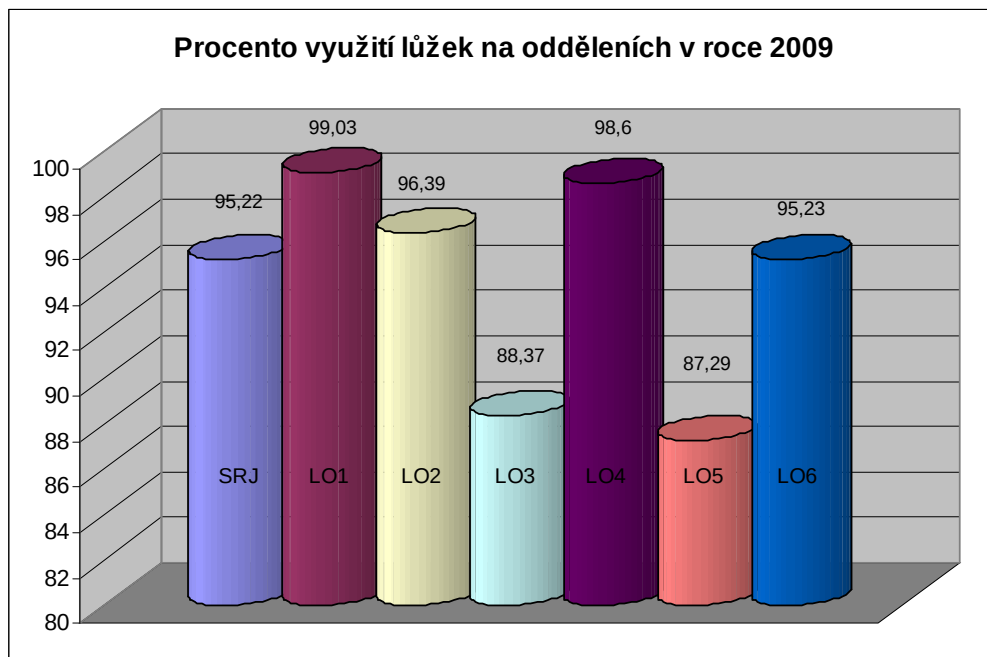
Ve sledovaném roce **SRJ** vykázala celkem 13902 OD (tj. + 2302 proti 2008), všechny pro ZP.

Lůžka na tomto oddělení byla obsazena na 95,22% (v roce 2008 79,23%).

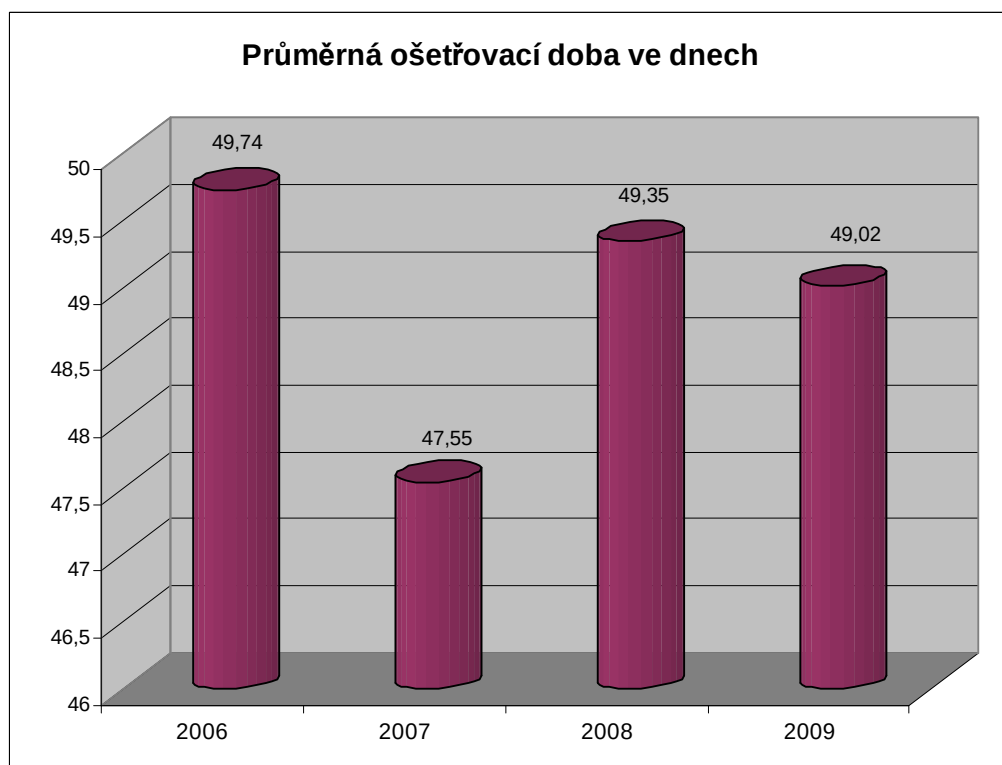
Přijali jsme zde 154 (v roce 2008 - 117) a propustili 128 (v roce 2008 - 92) klientů. Na této jednotce se v průměru ošetrovalo 96,66 dne, na léčbu se čekalo cca 11 dnů.



U odbornosti **2U1** bylo za celé období vykázáno celkem 73965 dnů (tj. - 2625 proti 2008). Z toho bylo 71951 OD pro zdravotní pojišťovny (- 1586 proti 2008) a 12014 (- 1039 proti 2008) dnů pro samopláteckou klientelu.



Celkové využití lůžek zde bylo 93,38%, nižší obloženost >> rekonstrukce lůžkového oddělení.
V ložském roce zde byla lůžka využita na 95,11%.
Bylo zde přijato 1664 (v roce 2008 - 1674) a propuštěno 1665 (v roce 2008 - 1706) pacientů.
Ošetřovali jsme na tomto oddělení průměrně 46,47 dne, což je cca o 0,5 dne kratší doba než v roce 2008.



Celé naše zdravotnické zařízení za leden až prosinec 2009 vykázalo 87867 ošetrovacích dnů,
Z toho bylo:

- 85853 OD pro zdravotní pojišťovny
 - rozděleno na: 82858 OD pro českou klientelu
 - 82 dnů pro EU pojištěnce
 - 65 dnů pro doprovody
 - 0 dnů pro sociální lůžka
 - 2848 OD pro cizince
- 2014 OD pro samoplátce



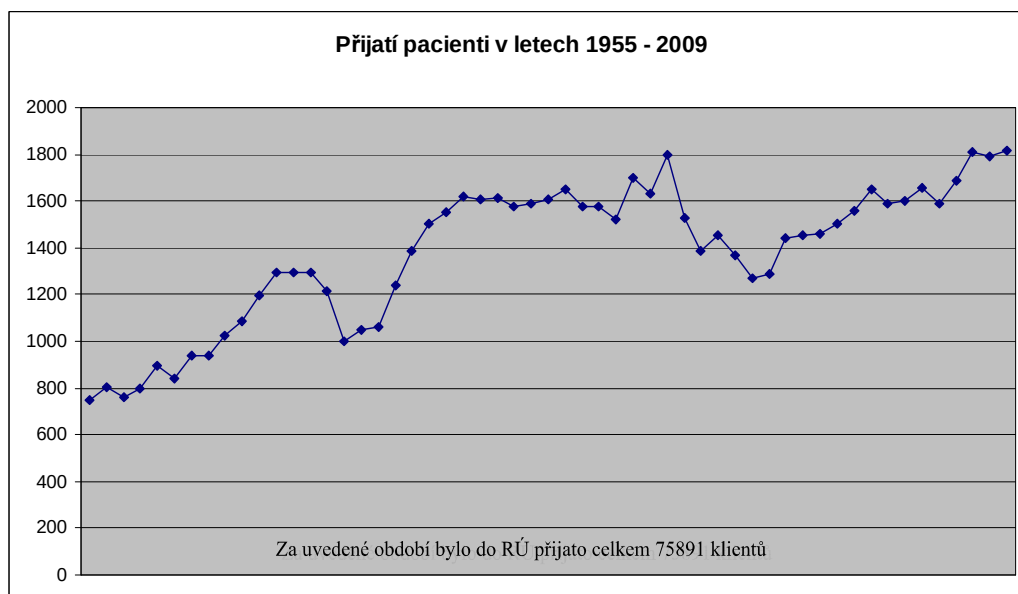
V roce 2008 byly tyto počty následující:

Celkem bylo vykázáno 88190 OD

Z toho: - 85137 OD pro zdravotní pojišťovny

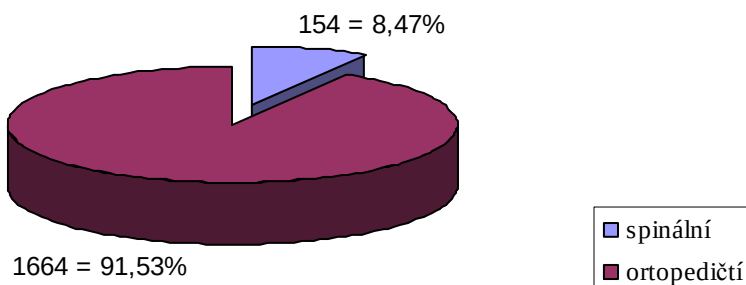
- rozděleno na: 80241 OD pro českou klientelu
- 296 OD pro EU pojištěnce
- 66 OD pro doprovody
- 746 OD pro sociální lůžka
- 3788 OD pro cizince

- 3053 OD pro samoplátce

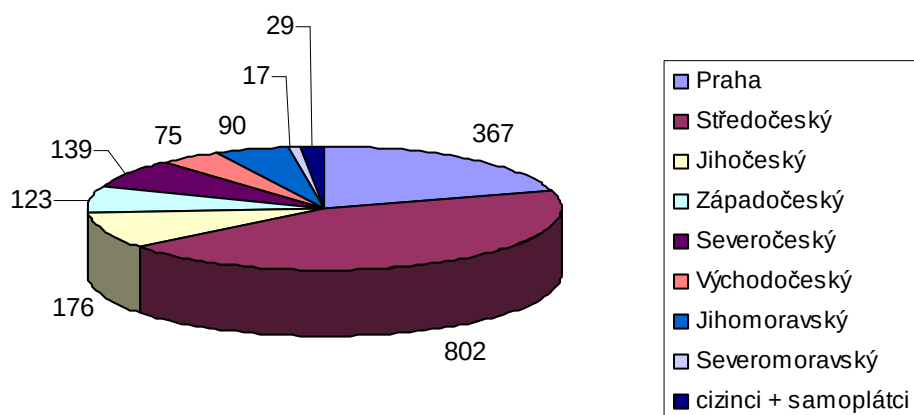


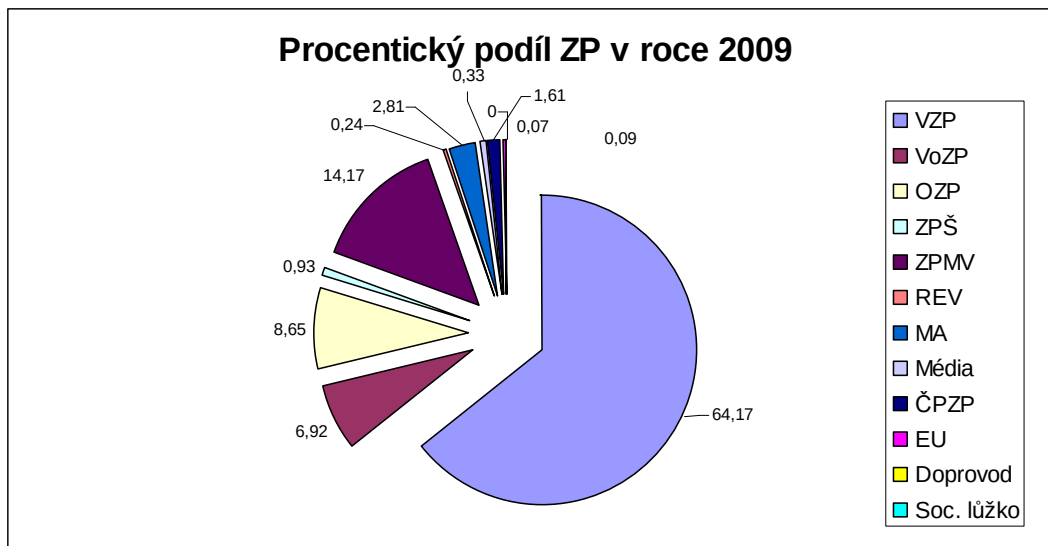
Počet přijatých klientů dle rodných čísel v roce:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
VZP	1160	1175
Vojenská ZP	119	103
ČPZP	10	0
OZP	144	143
ZP Škoda	15	12
ZPMVČR	249	229
Revírní ZP	2	1
Metal Aliance	53	49
ČNZP	27	32
EU pojištěnci	2	5
Doprovody	2	2
Sociální lůžko	0	3

Počty přijatých pacientů dle zařazení - 2009



Počty přijatých klientů dle krajů v roce 2009





Od 1.10.2009 začala působit nová zdravotní pojišťovna MÉDIA se sídlem v Praze. S touto pojišťovnou máme sjednány smlouvy o úhradě poskytnuté zdravotní péče.

Ke stejnému datu se sloučila bývalá Hutnická zdravotní pojišťovna a Česká národní zdravotní pojišťovna a vytvořila se nová pod názvem Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. I s touto pojišťovnou jsou dojednány úhrady poskytnuté péče.

Ekonomické údaje:

Od počátku roku 2009 jsme vyfakturovali částku 125305119,- Kč. Z této částky se vyfakturovalo 124838520,- Kč za hospitalizační péči, 259740,- Kč za ambulantní péči a 206859,- Kč činila péče EU pojištěncům a doprovodům.

V roce 2008 jsme celkově vyfakturovali 110984910,- Kč (tj. - 14320209,- proti 2009).

Za prostředky zdravotnické techniky jsme vyfakturovali částku o 412206,- Kč menší než v loňském roce. Letošní fakturace je 6226540,- Kč.

Rehabilitační oddělení



Během tří let došlo k celkové úpravě vzhledu jednotlivých cvičeben. Nevyhovující zařízení byla demontována a prostory uvolněny pro modernější vybavení. Málo uplatňované prvky rehabilitace byly nahrazeny novými. Pro tyto účely byly některé prostory kompletně rekonstruovány. Budova rehabilitace byla z části zateplena.

Po personální stránce byl tým posílen o 4 terapeutů. Se zavedením nových moderních prvků jsme museli i zajistit dostatečný počet řádně proškolených pracovníků.

Pomocí finančních zdrojů z fondů EU jsme nakoupili lokomat, motomedy, extremiter, vířivé vany, lymfodrenážní přístroj a terapimastery.

V průběhu roku byla na rehabilitaci zapůjčena různá další rehabilitační zařízení.

V podloubí budovy bylo instalováno venkovní nářadí (žebřiny, překážková dráha, šlapadlo).

Od června byl do prostor termoterapie umístěn k odzkoušení přístroj DRY JET (suchá vodní masáž), který byl následně zakoupen.

Dlouhodobě spolupracujeme se Zájmovou skupinou místních lézí. Podílejí se na projektech pro zlepšení péče o spinální pacienty. Kontaktní osobou za RÚ je Bc. Zdeněk Váňa.

Ve spolupráci se spinální jednotkou bylo započato studium účinků elektropunktury močového měchýře u míšních lézí. S pozitivním účinkem - docházelo ke spazmu svěračů a zlepšení mikce.

O významu elektropunktury močového měchýře přednesla příspěvek na spinální konferenci v Kováčově Ivana Hošková Válková. Dále na konferenci reprezentovali rehabilitační ústav Mgr. Vladimír Turzík v příspěvku „Fitness na vozíku“ a Renata Petrásková v přednášce na téma „Fyzioterapeutické přístupy aplikované u pacientů s míšní lézí v RÚ“.

V roce 2009 se pracovníci rehabilitace účastnili 25 konferencí a seminářů.

Pro pacienty byly uspořádány sportovní akce:

Novoroční plavba La Manche – zúčastnilo se 145 plavců

Velikonoční plavby- plavecký souboj mužů a žen , účastnilo se cca 90 plavců

Den motorkářů – na této akci zaměřenou na prevenci se účastnilo cca 1000 lidí včetně pacientů.

92. Kladrubské hry – počet soutěžících byl cca 188
Mikulášské hry, 42 účastníků

Pro naše klienty je 1x do měsíce pořádáno víkendové sportovní odpoledne pod vedením Mgr. Petry Skopcové.

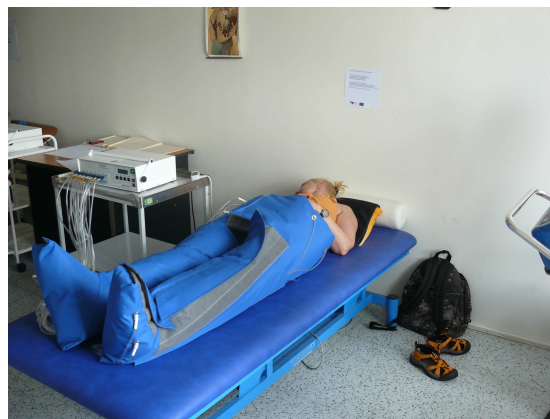


Na oddělení proběhly stáže studentů:

Fyzioterapeuti: z FZS Plzeň, 3. LF Praha, 2. LF Praha, 1. LF Praha, FTVS Praha, JU České Budějovice, FZS Ústí nad Labem, FTK UP Olomouc

Ergoterapeuti: z FZS Plzeň a Ústí nad Labem, VŠ Teplice

Maséři: ze Soukromé školy pana Flandery



Protetické oddělení - obchod



Výdejna a prodejna protetických pomůcek zajišťuje výdej a prodej sériově vyráběných pomůcek a prostředků zdravotní techniky. Jedná se hlavně o mechanické a elektrické invalidní vozíky, chodítka, zvedáky mechanické a elektrické, mechanická a elektrická lůžka, antidekubitní polštáře a matrace, koupelnový program, berle, hole, různé typy ortéz, rehabilitační míče, činky, obuv pro diabetiky, zdravotní obuv, masážní emulze a další pomůcky od našich partnerských společností.

Protetické oddělení provádí také repase vrácených zdravotních pomůcek jejich následnou opravu a

úpravu. V roce 2009 jsme rozšířili oddělení o servis vozíků a protetických pomůcek přímo ve výdejně protetického oddělení. Dále jsme rozšířili nabídku služeb i o půjčování zdravotnických pomůcek (lůžka, vozíky atd.)

V průběhu roku 2009 bylo našim klientům vydáno 9 elektrických vozíků, 128 mechanický vozíků, 18 elektrických lůžek, 20 toaletních křesel

V příštím roce připravujeme nabídku a prodej schodolezů, motomedů a rotopedů.

Kvalita a ošetrovatelská péče

Mgr. Eva Talpová – náměstkyně pro kvalitu a ošetrovatelskou péči



Každým rokem se snažíme dále zvyšovat kvalitu péče a bezpečí našich klientů. V roce 2009 byla na spinální rehabilitační jednotce zřízena Poradna pro klienty a rodinné příslušníky. Provoz se osvědčil a zájem rodinných příslušníků se zvyšuje. Na tomto oddělení bylo zabezpečeno monitorování těžce tělesně postižených klientů, kteří nejsou schopni ovládat signalizaci. Jedná se o kamerový systém, který je na 4 pokojích. Každý monitorovaný pokoj je označen, kompletní popis je uveden v Domácím řádu RÚ Kladruby.

V ošetrovatelské péči jsme rozvinuli činnost dvou specializovaných týmů sester, Tým pro léčbu dekubitů a Tým pro péči o inkontinenci. Začali jsme sledovat a vyhodnocovat další dva indikátory kvality, které se věnují prevenci dekubitů a sledování bolesti.

Rozvíjí se přednášková činnost našich zaměstnanců v různých oborech. Některé konference pořádáme i v našem zařízení včetně preventivního programu pro mladistvé. V našem zařízení organizujeme i konference a semináře zaměřené na hygienu rukou, protiepidemiologická opatření a další oblasti hygieny. Zaměstnanci si uvědomují nutnost prevence nemocničních infekcí. Sledujeme indikátory kvality a snažíme se eliminovat rizika.

Naše zařízení získalo za rok 2009 všechna ze tří možných ocenění v anketě Kvalita očima pacientů – certifikát spokojený pacient v kategorii lůžková zdravotnická zařízení, v kategorii sestry lůžkových zařízení, v kategorii lékaři lůžkových oddělení. Tyto výsledky jsou pro naše zaměstnance velkým poděkováním, jelikož jejich pozitivní přístup a týmová práce ovlivnily výslednou kvalitu péče a spokojenost našich klientů. Jsou pro nás, ale samozřejmě výzvou pokračovat dál a v příštím roce certifikáty obhájit.

Do roku 2008 jsme v RÚ sledovali spokojenost klientů interní anketou. Ukončili jsme ji, jelikož již nesplňovala naše požadavky na získání poznatků ke zlepšení kvality péče. Mezi hlavní práva občana ČR patří právo na svobodnou volbu lékaře a zdravotnického zařízení. K tomu občan potřebuje veřejné informace o kvalitě jednotlivých zdravotnických zařízení. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli pro „Kvalitu očima pacientů“ (dále jen KOP), jelikož jednotný způsob zpracování umožňuje srovnání jednotlivých zařízení. Výsledky jsou pro nás nezbytným podkladem při řízení kvality a efektivity poskytované zdravotní péče.



Naše rozhodnutí pro KOP bylo správné. V roce 2009 nařídilo Ministerstvo zdravotnictví ČR všem svým přímo řízeným organizacím provést právě sledování spokojenosti klientů anketou KOP. To, že naše zařízení začalo s touto anketou již s předstihem a z vlastní iniciativy, se vyplatilo. Z kompletních výsledků výzkumu Kvalita očima pacientů vyplynulo, že nejspokojenějšími klienty, léčícími se v zdravotnických zařízeních v působnosti MZ ČR, jsou klienti našeho zařízení. Ti deklarovali nejvyšší spokojenost 87%, právě s Rehabilitačním ústavem Kladruhy.

Sázka na kvalitu poskytovaných služeb a na bezpečnost klienta se rozhodně vyplácí. Myslíme si, že získání certifikátů KOP úzce souvisí se získáním certifikátu kvality. Projeví se to především ve větší spokojenosti klientů. Jejich pozitivní přijímání našich služeb se pak zákonitě odráží i ve spokojenosti zaměstnanců. Spokojenost klientů je asi nejlepší odměnou za snahu našich zaměstnanců. Nicméně se domníváme, že úroveň kvality péče podpořená akreditací a výsledky KOP by se měla promítnout i v nárůstu úhrad od jednotlivých zdravotních pojišťoven. Jsme velice rádi, že jsme se touto cestou vydali a přesvědčili zaměstnance, že má tato cesta smysl. Důkazem nám jsou pochvalné výroky klientů, kteří se k nám vracejí opakovaně a dovedou porovnat vzrůstající úroveň našeho zařízení.

Dá se říci, že jdeme cestou, která respektuje i bezpečnostní cíle MZ ČR stanovené na rok 2010 – bezpečná identifikace pacienta, bezpečnost při používání rizikových léčiv, prevence pádů pacientů, zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče.



Plány – cíle na rok 2010

- 1) Orientace na snižování nákladů – rekonstrukce topného systému II. část
- 2) Výměna otvorových prvků a zateplení komunikačního jádra lůžkové budovy A
- 3) Vytvoření brožury pro klienty „Uvolnění a posílení zádového svalstva“
- 4) Rozšíření a zmodernizování kavárny
- 5) Rekonstrukce lůžkového oddělení 2
- 6) Dobré ekonomické výsledky

Sociální oddělení



V roce 2009 bylo přijato do RÚ Kladruby na SRJ – 154 klientů, LO 1 – 120 klientů, LO 2 – 351 klientů, LO 3 – 319 klientů, LO 4 – 239 klientů, LO 5 – 392 klientů, LO 6 – 243 klientů. Celkem přijatých 1 818 klientů.

Sociální oddělení – zdravotně-sociální pracovníce jednají podle objektivní potřeby individuálně s každým klientem a řídí se platnými předpisy v oblasti sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění.

V individuálních případech při odškodnění pracovních úrazů spolupracujeme s právníky, dále s posudkovými lékaři správy sociálního zabezpečení, revizními lékaři zdravotních pojišťoven,

obecními úřady, zaměstnavateli, úřady práce, ošetřujícími lékaři v bydlišti klienta, nestátními organizacemi, zabývajícími se pomocí zdravotně postiženým lidem – svaz paraplegiků, organizace vozíčkářů, sdružení zdravotně postižených.

Informujeme klienty o mimořádných výhodách pro zdravotně postižené a příspěvcích z toho vyplývajících, příspěvku na péči, invalidních důchodech, čerpání nemocenských dávek a podpůrčí době, o ortopedických a kompenzačních pomůckách.

Pomáháme při sepisování a vyplňování žádostí a tiskopisů.

Předáváme klientům kontakty na pečovatelskou službu, osobní asistenci, domovy pro seniory, další rehabilitační zařízení. Poskytujeme kontakty na firmy, zabývající se instalací schodišťových plošin a schodolezů i na firmy, které instalují ruční ovládání do osobních aut a další možné úpravy.

Vhodným způsobem se snažíme připravit klienta na změnu životních podmínek jak v rodině, tak v náhradním prostředí, event. změnu profesní orientace.

Sociální situaci řešíme i za pomoci rodinných příslušníků klienta, a to vždy s jeho souhlasem.

Na spinální jednotce již druhým rokem probíhá poradna pro klienty a rodinné příslušníky za účasti primáře, ošetřujícího lékaře, vrchní sestry a zdravotně sociální pracovníce.

O každém klientovi si vedeme sociálně zdravotní záznam, do kterého zapisujeme zjištěné skutečnosti a poskytnutou péči. Dokumentujeme veškeré administrativní práce spojené se sociální službou. V roce 2009 jsme vystavily 1 675 poukazů na ortopedické a léčebné pomůcky. Z toho 887 poukazů bylo zasláno s odůvodněním ke schválení revizních lékařů pojišťoven.

Rozbor:	pojišťovna	celkem poukazů	přes revizního lékaře
	111	1 198	686
	201	87	48
	205	22	8
	207	110	49
	209	4	3
	211	204	67
	213	3	0
	217	47	26

Ekonomický útvar



Dobrá ekonomika je základem dalších inovačních procesů. Dlouhodobě patříme v tomto ohledu mezi nejlepší zdravotnická zařízení přímo řízená MZ. Proto si můžeme dovolit takový rozsah oprav či investic. Díky výborným ekonomickým výsledkům můžeme poskytnout našim klientům vysoký standart vybavení, což se i projevilo ve vysokém ocenění v anketě KOP.

Ukazatel: NÁKLADY

Skutečnost v tis. Kč

501-Spotřeba materiálu	16 318
502-Spotřeba energie	10 419
504-Prodáné zboží	6 165
511-Opravy a udržování	6 915
512-Cestovné	281
513-Náklady na reprezentaci	21
518-Ostatní služby	11 162
521-Mzdové náklady	63 284
524-Zákonné sociální pojištění	20 526
527-Zákonné sociální náklady	1 235
528-Ostatní sociální náklady	313
531-Daň silniční	14
532-Daň z nemovitosti	27
538-Ostatní daně a poplatky	180

541-Smluvní pokuty,úroky z prodlení	0
542-Ostatní pokuty a penále	0
543-Odpis pohledávek	449
544-Úroky	48
545-Kurzové ztráty	218
548-Manka a škody	0
549-Jiné ostatní náklady	6 027
551-Odpisy DNMO a DHMO	13 886
552-Zůst.cena prodaného DNMO,DHMO	0
554-Prodáný materiál	15
Náklady celkem	157 503

Ukazatel: VÝNOSY

Skutečnost v tis. Kč

602-Tržby z prodeje služeb	137 960
604-Tržby za prodané zboží	7 551
622-Aktivace vnitroorg.slžeb	11
641-Smluvní pokuty a úroky z prodlení	2
644-Úroky	30
645-Kurzové zisky	89
648-Zúčtování fondů	3 419
649-Jiné ostatní výnosy	12 179
651-Tržby z prodeje DNMO,DHMO	0
654-Tržby z prodeje materiálu	6
691-Dotace,příspěvek na provoz	400
Výnosy celkem	161 647

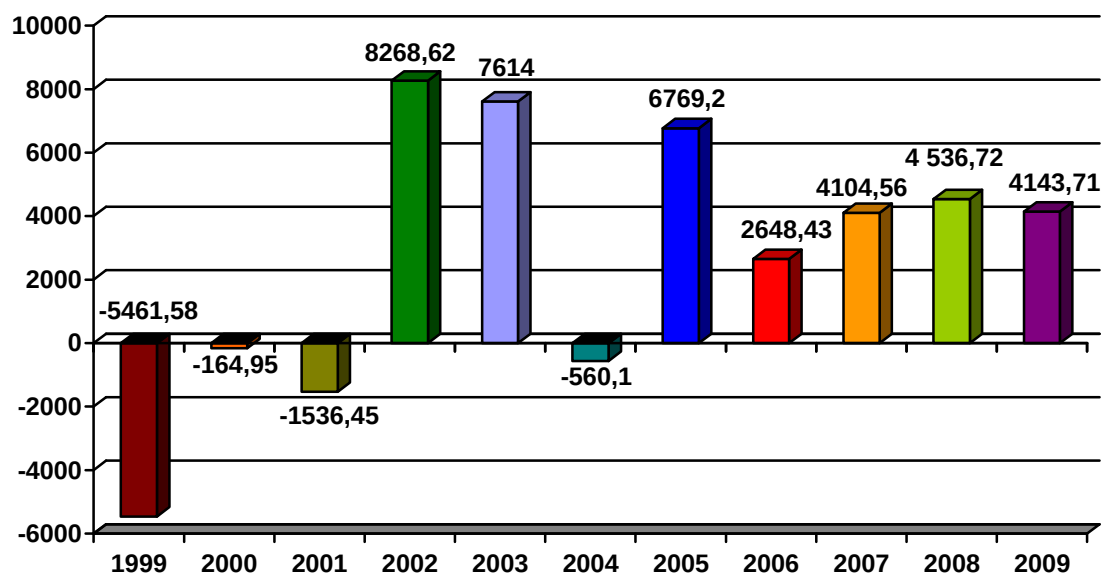
Přehled o hospodářském výsledku k 31.12.2009

Hospodářský výsledek	v Kč
- z hlavní činnosti	3 513 581
- z jiné činnosti	630 124
Hospodářský výsledek celkem	4 143 705

Rozdělení hospodářského výsledku k 31.12.2009 do fondů

Příděl	Kč
- do rezervního fondu	3 107 779
- do fondu reprodukce majetku	1 035 926
Celkem	4 143 705

Hospodářský výsledek v tis. Kč



MAJETEK

Celková hodnota majetku k 31.12.2009 činí 602 906 270,- Kč
z toho :

dlouhodobý nehmotný majetek	764 459,-
dlouhodobý hmotný majetek	570 053 427,-
drobný nehmotný majetek	559 256,-
drobný hmotný majetek	25 120 169,-
pozemky	5 463 764,-
ostatní dlouhodobý hmotný majetek	945 195,-

Hmotný a nehmotný majetek je evidován v operativní evidenci dle účetní směrnice RÚ Kladruhy.

Hmotný a nehmotný dlouhodobý majetek je pořízen z vlastních zdrojů investičních prostředků organizace (FRM), dotací a z darů. Po zařazení do užívání je hmotný a nehmotný majetek odepisován účetními odpisy dle ročních odpisových sazeb.

Majetek slouží k zajištění provozu léčebné rehabilitační péče. Jsou to lůžkové a rehabilitační budovy a jejich vybavení. Část majetku je využívána pro zajištění služeb a využití volného času klientů a zaměstnanců.

Pořízení investic je zaměřeno na zlepšení technické vybavenosti jednotlivých pracovišť, snižování energetické náročnosti a zvyšování úrovně poskytovaných služeb.

STAV MAJETKU 2001-2009
v tis. Kč

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Dlouhodobý nehmotný majetek	241	241	430	430	765	765
Dlouhodobý hmotný majetek	532 235	532 800	536 855	550 450	547 797	570 053
Drobný nehmotný majetek	203	385	351	390	524	559
Drobný hmotný majetek	19 238	21 384	21 529	23 142	23 676	25 120
Pozemky	3 757	3 897	3 886	3 911	3 914	5 464
Ostatní dlouhodobý majetek						945
Celkem	555 674	558 707	563 051	578 323	576 676	602 906

Pohledávky

Celková výše pohledávek k 1. 1. 2009 16 488 548,57 Kč
k 31. 12. 2009 23 346 989,44 Kč

z toho po splatnosti

Do 30 dnů 31 – 90 91 – 180 181 – 360 nad 360

k 1. 1. 2009

172 364,34 295 729,51 46 933,04 51 905,23 689 675,95

K 31. 12. 2009

252 667,14 1 052 635,-- 144 978,79 162 517,56 271 512,53

V roce 2009 jsme odepsali pohledávky ve výši 449 032,97 Kč. Z toho pohledávky za cizince činily 447 535,97 Kč, většinou vznikly v roce 1998.

Závazky

Celková výše závazků k 1. 1. 2009: 13 867 598,49 Kč
k 31. 12. 2009: 18 394 633,79 Kč

z toho po splatnosti

do 30 dnů 31 – 90 91 – 180 181 – 360 nad 360

k 1. 1. 2009

3 306,-- 5 107,-- - 6 450,-- -

k 31. 12. 2009

- 85 200,-- - - -

Pro zajímavost uvádíme vývoj administrativy (počet účtovaných dokladů) ve finanční účtárně – nejsou zde promítnuty regulační poplatky a další platby od klientů.

Počet účetních položek: rok 2004	15 812
rok 2009	21 397

Projekty 2009 – financování z fondů EU



Během roku 2009 RÚ Kladruby realizoval či se podílel na realizaci následujících projektů:

Projekty EU

1. Zkvalitnění léčebné péče v Rehabilitačním ústavu Kladruby – zavedení efektivnějších metod léčby

Náklady projektu jsou 16 426 750, RÚ obdržel na realizaci dotaci v rámci Operačního programu Střední Čechy ve výši 92,5 %.

Cílem projektu je zkvalitnění zdravotnické péče a zavedení nových metod a léčebných postupů do systému ucelené rehabilitační péče.

V rámci projektu bylo pořízeno následující vybavení: Lokomat, terapimastery, mechanické a elektrické invalidní vozíky, polohovatelná lůžka s antidekubitními matracemi, pneuven, vakupres, hydroterapeutické vany, motomedy pro dolní a horní končetiny.

2. Modernizace infrastruktury RÚ Kladruby – zavedení efektivnějších metod léčby.

Celkové náklady projektu jsou 30 mil. Kč, z Integrovaného operačního programu RÚ obdržel dotaci ve výši 85 %.

Cílem projektu je zkvalitnění a zefektivnění léčebné rehabilitační péče v RÚ Kladruby a zavedení programu sekundární prevence.

Aktivity projektu jsou rozděleny do 3 kategorií:

- a) Zkvalitnění léčebné péče - pořízení nových přístrojů a zařízení (včetně softwaru) pro:
 - diagnostiku poruch nervového a pohybového aparátu, diagnostiku funkčního stavu (přístroj pro holterovské měření EKG, EMG, posturografické systémy, laboratoř chůze, SW diagnostiku kognitivních a logopedických funkcí a další)
 - léčebnou rehabilitaci s důrazem na neurorehabilitaci (posturografické a vertikalizační systémy, přístroje pro repetitivní magnetickou stimulaci, SW pro trénink kognitivních a logopedických funkcí, rehabilitační lehátka, vybavení kardiozóny, vibrační cvičební plošiny a další)
 - neurorehabilitační lůžkové oddělení (vozíky mechanické a elektrické, odsávačky, počítače a notebooky pro pacienty včetně speciálního SW a HW umožňujícího ovládání počítače alternativními způsoby bez pomoci rukou aj.)
- b) Zajištění bezpečnosti pacientů
 - pořízení kamerového systému umožňujícího stálou monitoraci lůžek
 - pořízení signalizačního zařízení k lůžkům pacientů
 - zavedení systému identifikace pacientů pomocí čárových kódů
- c) Zajištění informovanosti pacientů
 - pořízení informačních terminálů a jejich instalaci na lůžkových odděleních a ve vstupní hale RÚ.
 - Pořízení terminálů na rehabilitační cvičebny fyzioterapeutů.

2. „Šance - Podpora klientů Rehabilitačního ústavu Kladruby při budoucí sociální rehabilitaci“.

RÚ je partnerem projektu, jehož realizátorem je Šance na vzdělání, o.p.s.

Tento projekt je podpořen v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Další projekty - partnerství:

Cyklostezka vozíčkářům přátelská – trasa Trhový Štěpánov – Rehabilitační ústav Kladruby – Tehov. RÚ Kladruby je partnerem projektu, jehož realizátorem je obec Trhový Štěpánov. Dotace 341 600 Kč (tj. 80 % celkových nákladů projektu) je určena na přípravu projektové dokumentace cyklostezky, jejíž povrch a trasa budou přizpůsobeny pro pohyb invalidních vozíků a handbiků.

Dotace

Příspěvek na provoz – sociální činnost 400 000,-- Kč

ROP (Regionální operační program) 3 302 518,-- Kč

Technicko-hospodářský úsek



INVESTIČNÍ ČINNOST

Každoročně využíváme zimního období k větším opravám a rekonstrukcím lůžkové části. Během několika let jsme zrekonstruovali převážnou část lůžkových oddělení, poslední rekonstrukce pokojů i sociálních zařízení byla provedena v roce 2009. Dále investujeme do modernizace tepelného hospodářství, zateplení budov, oprav střech a přístrojové vybavení ale do venkovních úprav budov i zkrášlení okolí RÚ.

V roce 2009 jsme realizovali nebo započali s realizací následujících investičních akcí:

Investice bez spoluúčasti státního rozpočtu (zapláceno z vlastních zdrojů).

Modernizace tepelného hospodářství	10,899	mil. Kč
Nákup pozemků	1,540	mil. Kč
Zateplení komunikačního jádra	1,035	mil. Kč
Bytový dům 40, 41 zateplení, okapový chodníček	0,434	mil. Kč
Bytový dům 46 – zateplení, výměna oken (západní štít)	0,452	mil. Kč
Objekt údržby – oprava střechy	0,583	mil. Kč
terapimaster	1,108	mil. Kč
Přístroj pro vodní masáž	0,687	mil. Kč
Ostatní investice	3,028	mil. Kč
Celkem	19,766	mil. Kč

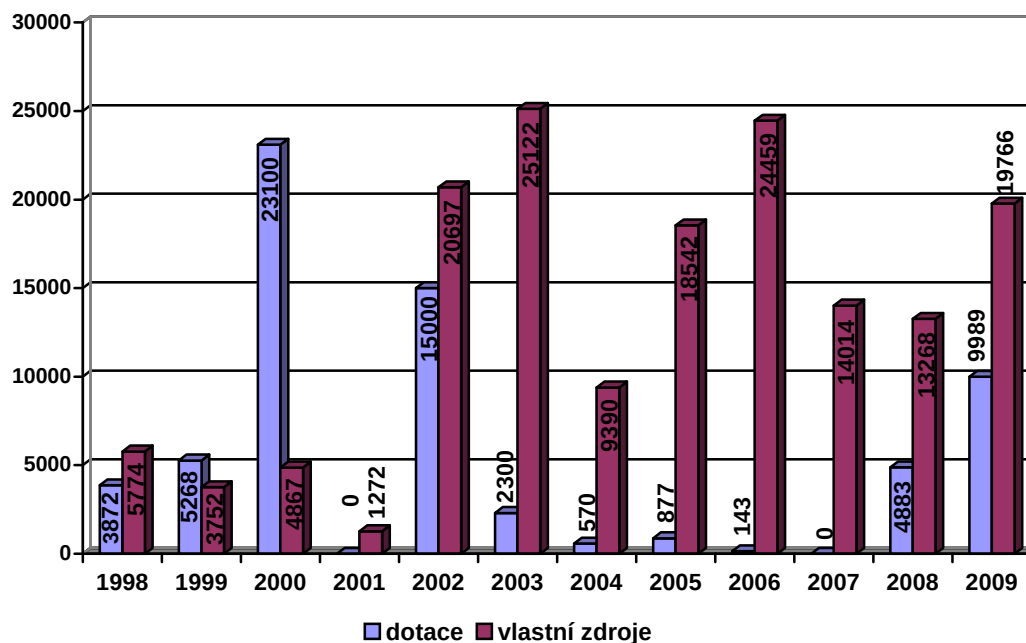
Investice z vlastních prostředků celkem19,766 mil. Kč

Investice za spoluúčasti Evropské unie (V rámci projektu Zkvalitnění léčebné péče Rehabilitačního ústavu Kladruby – zavedení efektivnějších metod léčby)

Polohovatelná antidekubitní lůžka, mechanické a elektrické vozíky, LOKOMAT, EXTREMITER, přístroj pro lymfodrenáž, motomedy, celotělové masážní vany9,989 mil. Kč

Investice za rok 2009 celkem..... 29,755 mil. Kč

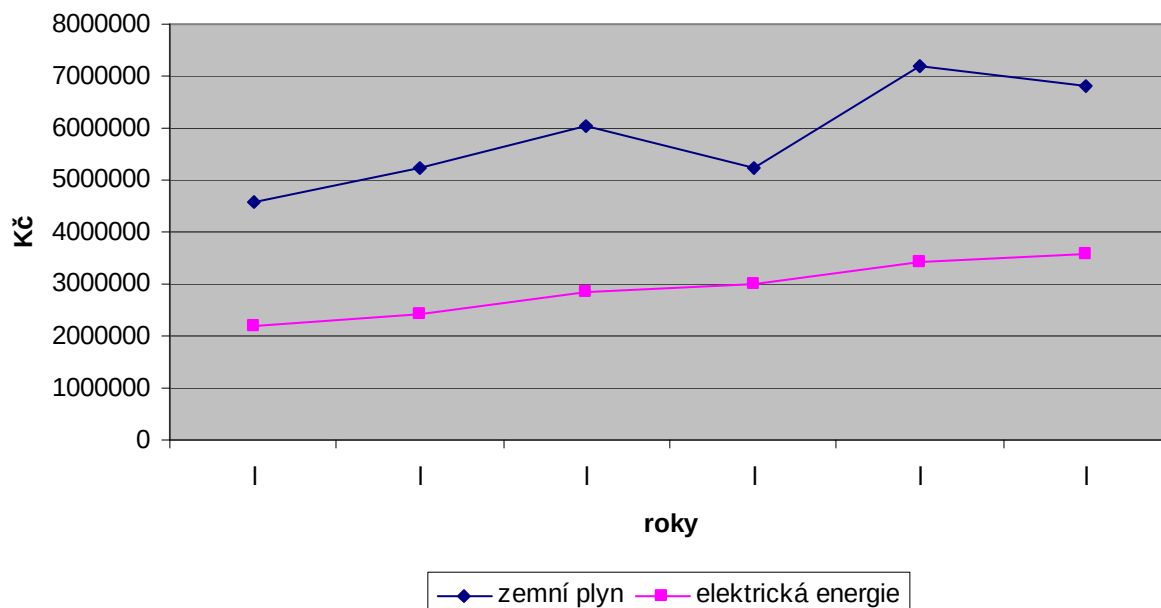
Úhrada investic (v tis. Kč)



Energetický úsek FOTO

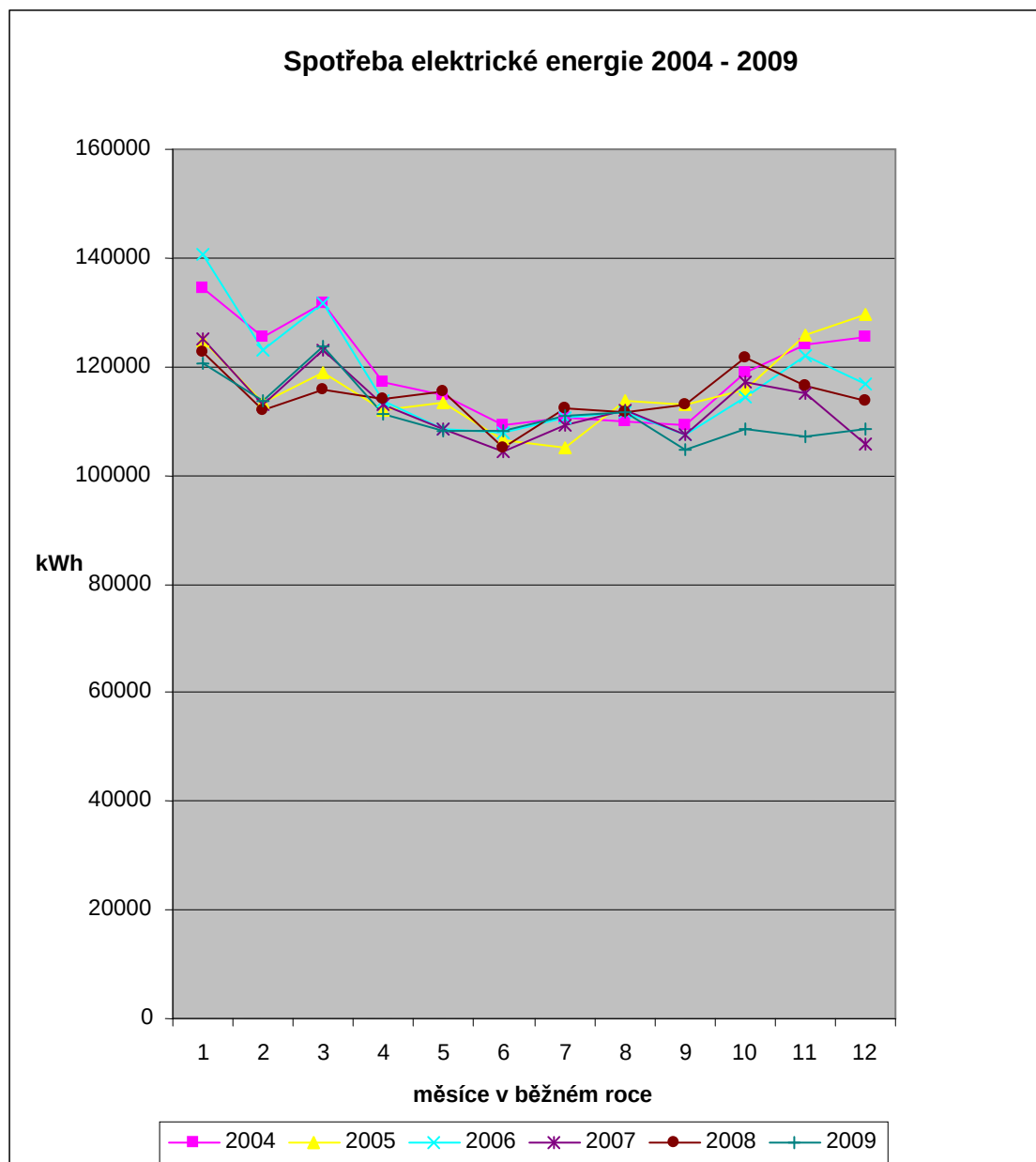
V roce 2009 byla započata modernizace topných systémů – provedena regulace topných systémů v budovách ústavu. V roce 2010 bude provedena rekonstrukce hlavní kotelny, rekonstrukce bytové kotelny a přechod z parního topení na teplovodní u budov dílen a HTS.

Náklady na spotřebu elektrické energie a zemního plynu v období 2004 - 2009



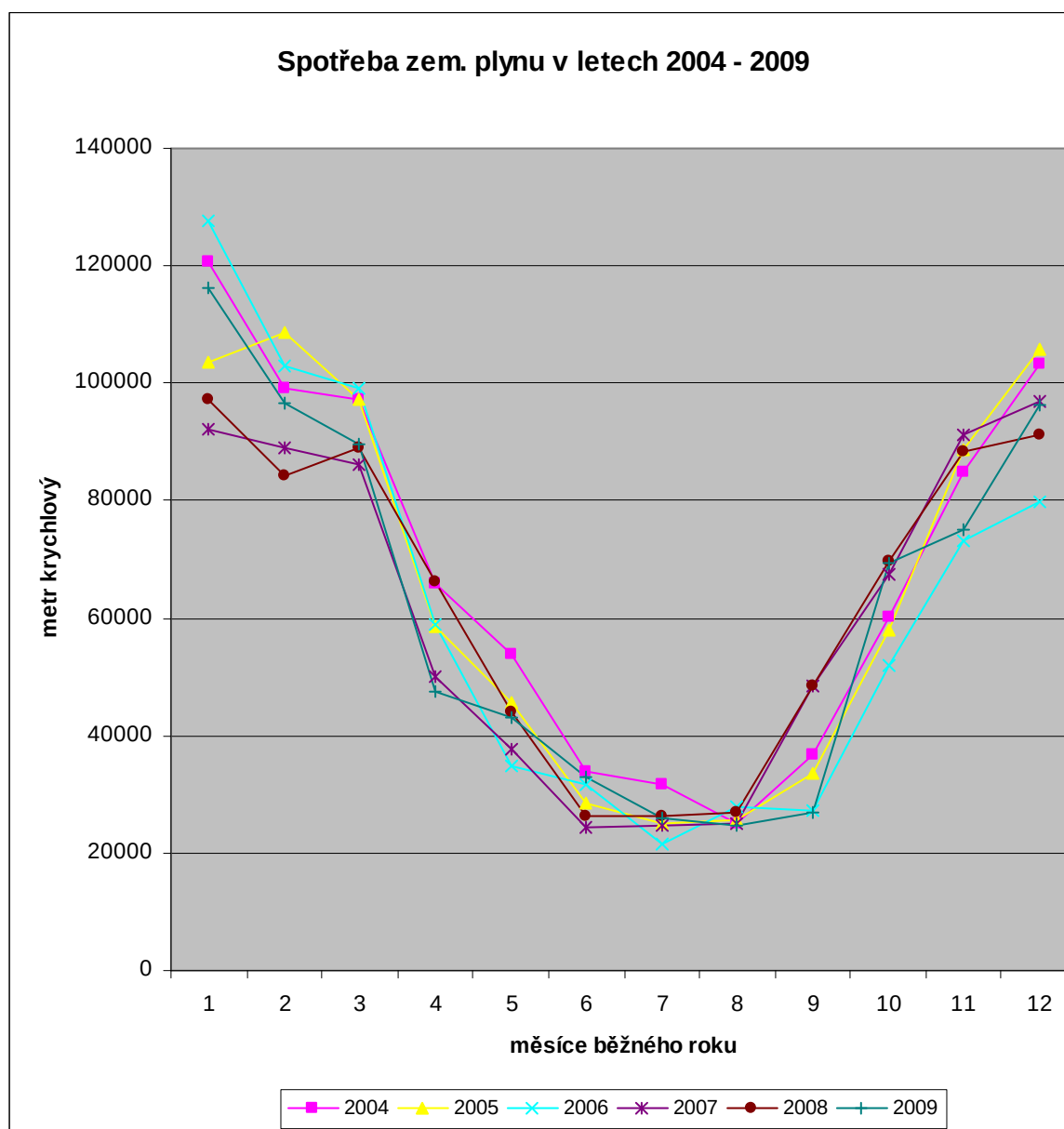
Spotřeba elektrické energie v letech 2004 – 2009 (KWh)

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009
leden	134566	124746	140646	125217	122810	120732
únor	125340	113220	122999	112891	112037	113814
březen	131687	118753	131733	123195	115912	123786
duben	117118	112092	113526	113119	114120	111262
květen	114809	113401	108615	108467	115464	108085
červen	109191	106521	107891	104217	105035	108229
červenec	110484	105094	110498	109175	112263	110896
srpen	109903	113768	111542	111937	111546	111570
září	109319	113041	107514	107407	113114	104665
říjen	118831	115642	114482	117055	121807	108553
listopad	124037	125731	122056	114955	116317	107218
prosinec	125414	129463	116674	105681	113764	108392
celkem	1430699	1391472	1408176	1353316	1374189	1337202



Spotřeba plynu v letech 2004 – 2009 (m3)

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009
leden	120729	103568	127750	92042	97214	116222
únor	99065	108591	103091	89148	84407	96464
březen	97379	97152	99256	86296	88993	89635
duben	65935	58524	58882	50180	66288	47543
květen	53897	45752	34978	37747	43874	43080
červen	33900	28605	31832	24254	26186	32925
červenec	31519	25081	21562	24836	26388	26123
srpen	25042	25703	27888	24923	26797	24744
září	36876	33579	27245	48528	48514	26773
říjen	60316	57868	51969	67487	69661	69491
listopad	84981	88682	73116	91314	88481	74934
prosinec	103175	105919	79851	96892	91224	96258
celkem	812814	779024	737420	733647	758027	744192



Vodní hospodářství

RÚ Kladruby má k dispozici vodní zdroje ze tří vlastních studní. Bylo vyčerpáno a upraveno 44.320 m³ pitné vody. Přes čistírnu odpadních vod protéklo 45.260 m³.

Čistírna odpadních vod - čistírna RÚ potřebuje rekonstrukci, která je dána přísnějšími normativy pro vypouštění odpadních vod a i životností – rekonstrukce bude provedena v roce 2010. Proto jsme museli dokončit i převod pozemků pod čističkou.

Odpadové hospodářství

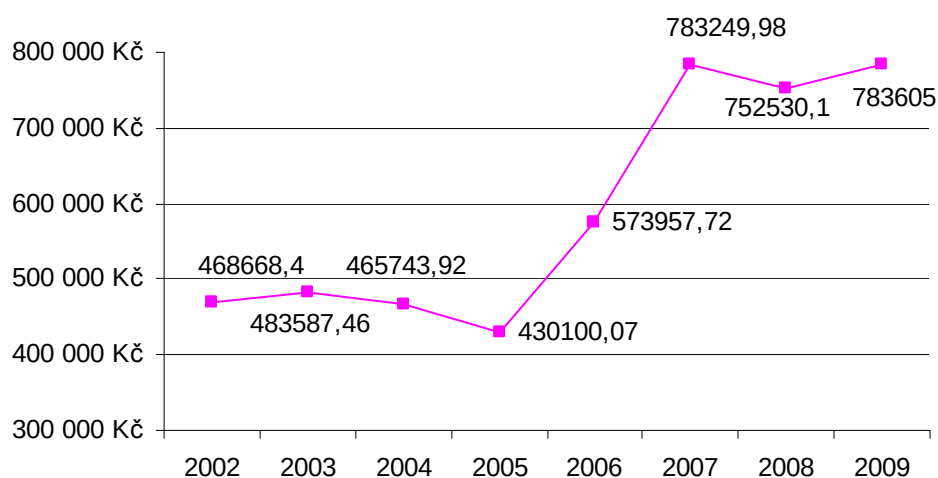
Za rok 2009 vyprodukoval RÚ Kladruby celkem 253,457 tun odpadu. Oproti roku 2008 došlo ke snížení o 17,245 tun odpadu. Většina odpadů se pohybuje ve stejném množství jako v minulém roce.

Vyčísleno v ceně za odpad v roce 2009 bylo zapláceno 783.605,- Kč. Zde došlo k navýšení oproti roku 2008 o 31.075,- Kč. Navýšení je příčinou zvýšených cen u odběratelů odpadu. Rozdíl se projevil u odpadů, za které se v roce 2008 neplatilo anebo nebyly vyprodukovány. V roce 2009 se odvezlo 23,99 tuny kalu z čističky odpadních vod na skládku v Trhovém Štěpánově.

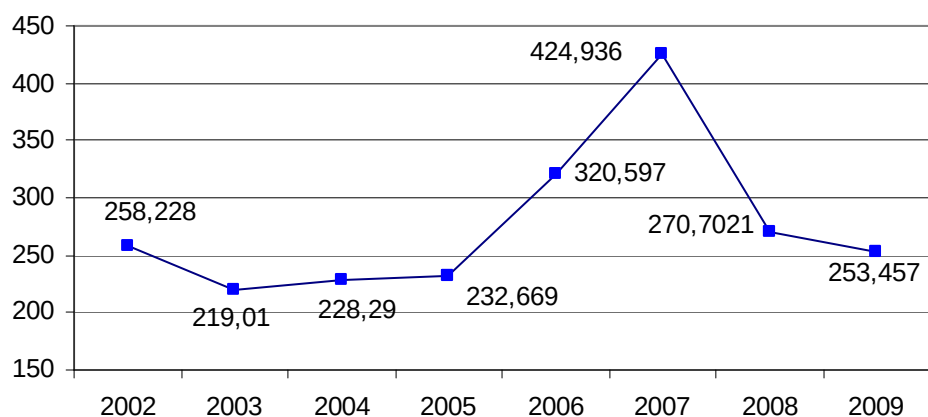
RÚ Kladruby - odpady

ROK	CENA (Kč)	VÁHA (tun)
2002	468668,4	258,228
2003	483587,46	219,01
2004	465743,92	228,29
2005	430100,07	232,669
2006	573957,72	320,597
2007	783249,98	424,936
2008	752530,1	270,7021
2009	783605	253,457

Vývoj cen za odpady 2002 - 2009



Váha odpadu (tun) 2002 - 2009



Bytové hospodářství



Struktura nájemníků - stav k 31.12.2009

Zaměstnanci		Důchodci		Cizí		Ubytovny	Volný	Celkem
dekret	smlouva	dekret	smlouva	dekret	smlouva	3	3	105
6	53	16	6	8	10			

Celková započitatelná podlahová plocha bytů je 6336,74 m² a ta zůstává stejná. V roce 2010 bude navýšen počet ubytoven z uvolněných bytů na 5. RÚ Kladruby začíná v roce 2010 spolupracovat s ČVUT . Studenti u nás budou absolvovat kompletní praktickou část výuky. Jedná se o původní byty 3+1 s maximálním obsazením 7 osob.

Ohledně oprav nebo rekonstrukcí bytoven se v roce 2010 počítá se zřízením lokálních kotelen. Každá bytovka bude mít kotel a bojler což by mělo mít za následek menší spotřebu tepla pro ohřev vody a vytápění bytů a společných prostor. Dále se počítá s výměnou rozvodů u stoupaček. Hlavní bytové stoupačky už jsou po rekonstrukci.

Personální útvar



Během roku 2009 jsme zaznamenali 54 nástupů nových pracovníků, odchodů 42. Z toho 4 odchody do starobního důchodu, 2 odchody do částečného invalidního důchodu.

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků za rok 2009

Pracovníci

lékaři
zdravotní sestry
nutriční terapeut
ergoterapeuti
radiologický laborant
klinický psycholog
fyzioterapeuti
zdravotnický asistent
NZP - ošetřovatelé
masér

Evidenční počet
zaměstnanců

k 31.12.

celkem	z toho ženy
12,00	9,00
54,00	53,00
2,00	2,00
4,00	4,00
1,00	0,00
3,00	2,00
45,00	38,00
2,00	2,00
0,00	0,00
1,00	0,00

PZP - sanitáři
logoped, klin. logoped
zdravotně sociální prac.
Zdrav. Prac. Celkem

52,00	29,00
2,00	2,00
3,00	3,00
181,00	144,00

THP
dělnické kategorie

31,00	22,00
43,00	21,00

celkem

255,00	187,00
--------	--------

čerpání mzdového fondu
ostatní osobní náklady
MF včetně OON

61914134	Kč
1681747	Kč
63595881	Kč

průměrný přepočtený počet zaměstnanců OZZ
(osob zdravotně znevýhodněných)

5,93	
------	--

průměrný přepočtený počet zaměstnanců s TZP
(s těžším zdravotním postižením)

4,04	
------	--

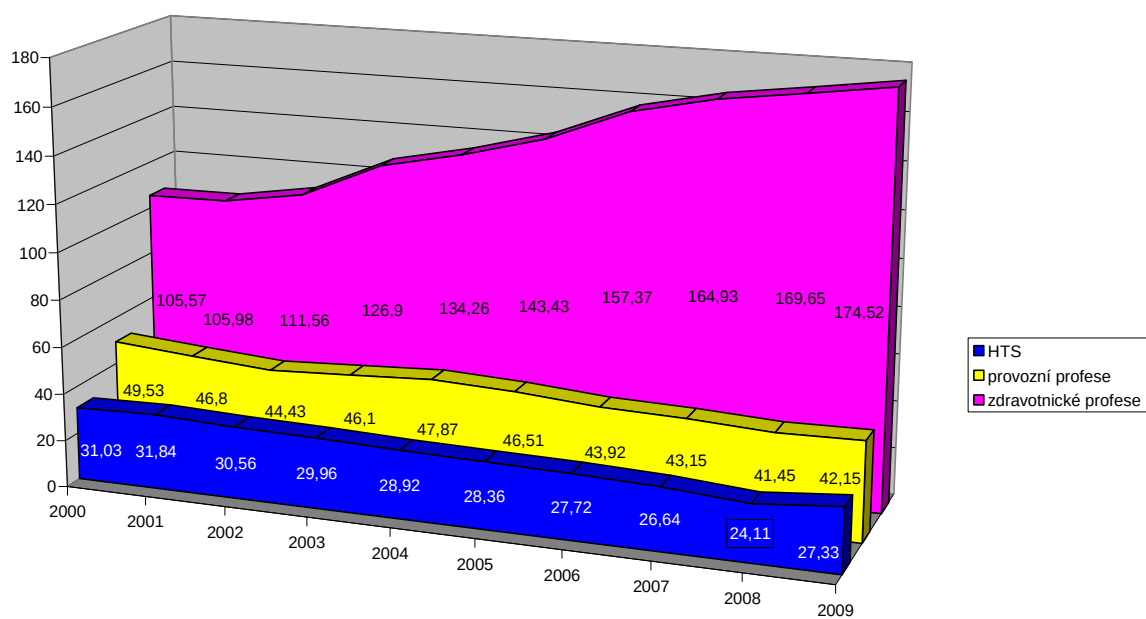
průměrný plat
přesčasová práce
pracovní neschopnost
z toho - nemoc
- pracovní úrazy
- ostatní úrazy
ošetřování člena rodiny
počet odškodněných prac.úrazů
částka za odškodnění

21145	Kč
4428	hod.
5,02	%
4,79	%
0,14	%
0,09	%
0,33	%
6	
82350	Kč

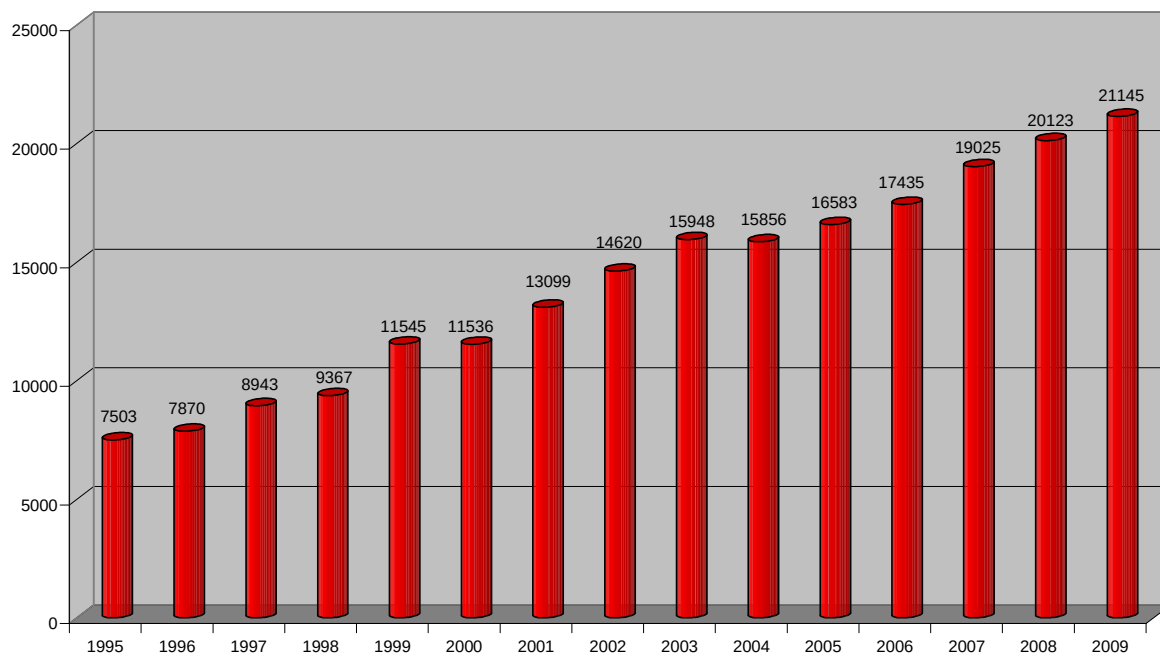
Trvání pracovního poměru

	počet	%
nad 20 let	30	12
do 20 let	28	11
do 15 let	25	10
do 10 let	55	22
do 5 let	117	46
celkem	255	100

Vývoj počtu zaměstnanců dle profesí



Vývoj platů v Kč



Útvar BOZP

1. Přehled pracovních úrazů

- Pracovní úrazy byly řádně vyšetřeny a předpisy nebyly porušeny
- Příčina pracovních úrazů – nepředvídatelné riziko práce nebo selhání lidského činitele a pro špatně nebo nedostatečně odhadnuté riziko.

Ve srovnání s minulými roky došlo k nárůstu počtu pracovních úrazů.

Tabulka počtu úrazů

Rok	Celkem úrazů	Bez pracovní neschopnosti	S pracovní neschopností
2007	3		
2008	3	1	2
2009	10	3	7

2. Přehled a hodnocení rizik práce v roce 2009

2.1 Úrazovost ve zdravotnických odděleních

Ve zdravotnických odděleních se stalo celkem 5 pracovních úrazů, z toho 4 s pracovní neschopností.

2.2 Úrazovost v provozních odděleních

V provozních odděleních se stalo celkem 5 pracovních úrazů, z toho 3 s pracovní neschopností. Jeden pracovní úraz utrpěl brigádník.

Z hlediska vyhodnocení možných rizik pracovních úrazů nedošlo k žádným změnám, které by změnily rizikový faktor prací v RÚ Kladruby.

3. Zařazení prací do kategorií

Z hlediska zařazení prací do kategorií nedošlo ke změnám a pouze dvě kategorie pracovních činností jsou zařazeny do III. třídy pracovního rizika a to obsluha ČOV a obsluha mrazicího boxu. Jsou vedeny záznamy v deníku pracovní činnosti rizikové práce vedoucími oddělení o časových expozicích. Dovolené expozice nebyly obsluhami překročeny.

4. Přehled nemocí z povolání.

Z hlediska BOZP nebyl nikdo uznán nemocným z povolání.

5. Závěry z provedených kontrol pracovišť

Jak vyplývá z jednotlivých zápisů kontrol pracovišť, byly závady nepodstatného charakteru a vždy byly na doporučení včas odstraněny.

6. Zhodnocení provedení roční prověrky BOZP

Vstupní školení jsou důsledně prováděna ihned po nástupu zaměstnanců, stážistů a brigádníků. Také externí organizace jsou ihned při nástupu proškoleny. Jsou prováděna následná školení při nástupu po pracovních neschopnostech vlivem pracovního úrazu. Evidence pracovních úrazů je vedena vedoucími pracovišť v knihách pracovních úrazů. Zápisy o úrazech v případě pracovních neschopností jsou vedeny, odesílány a uloženy u smluvního technika BOZP. Kontroly pracovišť byly prováděny a zápisy o nich jsou předány vedení RÚ Kladruby a jejich kopie je uložena u sml. technika BOZP. Byla aktualizována nová VS o BOZP a VS o revizích, údržbě a opravách ZP. Podchyceny všechny termíny revizí a oprava kalibrace ZP.

7. Plnění opatření z dozorové, kontrolní a prověřkové činnosti, atp.

Byly opraveny všechny zapsané závady..
Při dozorové činnosti nalezené nedostatky byly buďto okamžitě, nebo v termínu, odstraněny.

8. Závěr, návrh opatření

Protože došlo ke zvýšení počtu pracovních úrazů, bude třeba častěji provádět kontroly BOZP jednotlivých úseků s důrazem na školicí a informační činnost.

Útvar interního auditu



Ivana Slezáková

Interní audit je v Rehabilitačním ústavu Kladruba zajišťován podle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí a dalších navazujících právních předpisů.

Rehabilitační ústav Kladruba se stal v říjnu roku 2006 členem Českého institutu interních auditorů Praha. Interní audit zahrnuje zejména finanční audity, audity systému a audity výkonu. Dále vykonává v rámci své působnosti konzultační a metodickou činnost.

Vnitřní kontrolní systém umožňuje v rámci celé organizace zavedení, uplatňování, dodržování a aktualizaci jednotlivých pravidel, metod a postupů, které zajišťují dosažení stanovených cílů.

Zaměření činnosti interního auditu v roce 2009 vycházelo z ročního plánu interního auditu. Vykonané audity byly zaměřeny na dodržování směrnice o finanční kontrole, inventarizaci majetku, darovací smlouvy, účetní závěrku, personalistiku, ale byl vykonán i protikorupční audit. Mimo schválený roční plán byly vykonány i mimořádné audity, např. kontrola vyúčtování nájemného bytů či dodržování směrnice Hlášení o odstraňování závad.

Při výkonu interního auditu nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky, které by zásadním způsobem nepříznivě ovlivnily činnost organizace. Veškerá doporučení interního auditu byla projednávána, zjištěné drobnější nedostatky byly řešeny.

Stravovací oddělení



V červnu 2009 jsme museli řešit výměnu téměř celého kolektivu stravovacího oddělení. Tuto dost zásadní změnu jsme zvládli na výbornou. Pozitivně se to odrazilo v anketě KOP. Ve druhé polovině roku nový kolektiv obdržel od našich klientů 40 pochval. Při vysoké spokojenosti klientů se daří držet náklady na stravovací jednotku v přijatelné výši.



Co nás čeká v roce 2010

Určitě více budou na nás působit dopady krize. Proto celé snažení v oblasti investiční bude namířeno na možnost snížení provozních nákladů, ale na druhé straně i nadále na růst kvality našich služeb. Pocítíme určitě i tlaky na růst mzdových nákladů. V žádném případě však nemůžeme ani polevit v investiční činnosti a vylepšování kvality služeb pro naše klienty.

Zdroje si k tomu v první řadě musíme vytvářet sami. V druhé řadě to jsou možnosti, které přináší fondy EU. Zároveň si plně uvědomujeme, že především dobrý hospodářský výsledek je hlavním předpokladem pro vytvoření rozvojových možností. Předpokladem zvyšování kvality je však i dostatek kvalifikovaného personálu a neustálé zvyšování jeho odbornosti. Hodnocení kvality z pohledu pacientů je prováděno jednou ročně. My jsme za rok 2009 získali všechna nejvyšší ocenění. Obhájit tato tři nejvyšší ocenění bude obtížné. Ale ta námaha určitě stojí za to!!

Děkuji všem našim klientům, kteří v nás vkládají důvěru. Děkuji za jejich ocenění v KOP. A samozřejmě i za jejich připomínky. Ty jsou výborným zrcadlem očekávání našich klientů. A jejich naplňování předpokladem co nejvyšší spokojenosti našich pacientů.

Děkuji i všem zaměstnancům, za naplňování naší vize, poslání i respektování našich hodnot. Naším partnerům a sponzorům volnočasových aktivit děkuji a přeji i jim mnoho zdaru v jejich podnikání. Všem klientům, zaměstnancům a partnerům přeji hodně zdraví, sil, optimismu a víry v sebe sama.



Ing. Josef Hendrych, ředitel